

POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos al sitio web Compás Urbano, en nuestro sitio web podrás encontrar una agenda consolidada cuya finalidad es divulgar los diferentes eventos académicos, artísticos, culturales y deportivos de la ciudad.

El sitio web www.compasurbano.com, los servicios publicitarios, las páginas a las que se pueda acceder por medio de esta plataforma, la información de eventos y demás servicios prestados en la plataforma, se encuentran sometidos a las políticas de términos y condiciones, que se describen a continuación.

Al acceder y usar los servicios de este portal web, se entiende aceptada la política de términos y condiciones. El usuario que no acepta esta política deberá abstenerse de ingresar y usar los servicios del sitio web www.compasurbano.com.

1. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

COMPÁS URBANO, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, ponemos a su disposición la presente política de privacidad, que busca informar al Titular de datos personales, la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que han sido adoptadas por la empresa, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos.

1. Canal de Comunicación. COMPÁS URBANO es una empresa que cuenta con un sitio web que busca consolidar y divulgar la agenda de ciudad. Como canal de comunicación con sus usuarios, tiene a disposición de los mismos el correo electrónico comunicaciones@compasurbano.com.

2. Tratamiento de los datos. COMPÁS URBANO ha identificado los datos que administra y las actividades que realiza con dichos datos, en el desarrollo de su actividad económica, en consecuencia, se autoriza el uso de envío de información y publicidad al correo electrónico.

3. Finalidad del uso de datos. Los datos recolectados por COMPÁS URBANO, son de uso exclusivo de los administradores de la empresa y del sitio web, estos serán utilizados para: a. Fines promocionales, administrativos y de contacto. b. Fines estadísticos. c. administrar información sobre datos personales, los cuales serán de uso exclusivo y no podrán ser enajenados a terceros a ningún título.

4. Derechos de los usuarios. Al aceptar la política de términos y condiciones, los usuarios aceptan que conocen sus derechos en el manejo de datos, que básicamente



son los siguientes: a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del manejo de los datos. b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. c. Ser informado, previa solicitud del usuario, por el responsable del uso de los datos del manejo que se le ha dado a sus datos personales. d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de la Política de Privacidad.

5. Los cambios a la política de privacidad, estarán disponibles en la Política de Términos y Condiciones, que podrá ser consultada en nuestro sitio web: www.compasurbano.com. Al ser públicos, estos cambios no necesitan ser informados personalmente a cada uno de los usuarios.

6. Cuando el usuario acepta estos términos y además suministra información tales como imágenes y datos personales, autoriza el uso de esta información.

El usuario comprende y acepta, que, al suministrar sus datos, se pueden enviar a cualquiera de los canales de comunicación suministrados por el usuario, comunicaciones, anuncios, mensajes administrativos y el boletín de nuestro portal. En caso de no querer recibir dichas comunicaciones el usuario puede eliminar dicha suscripción vía email o en la página de COMPÁS URBANO destinada para el efecto.

7. COMPÁS URBANO podrá modificar o revocar la información suministrada por el usuario cuando el usuario da una información imprecisa o ilegal.

2. USO DEL SITIO WEB

1. Los usuarios de nuestro sitio web deberán garantizar que la información que proporciona es verdadera.

2. Los usuarios deben diligenciar el formulario de registro, con posterioridad recibirán una contraseña y un perfil, el responsable de mantener la contraseña bajo confidencialidad deberá ser el usuario, en consecuencia, se hace responsable de las acciones que ocurran en su cuenta. Para garantizar la seguridad en el uso del sitio web, los usuarios deberán cerrar su cuenta al finalizar cada sesión.



3. El usuario comprende que toda la información, como datos, fotografías, textos, mensajes, etc., que se sube al sitio web desde su cuenta, ya sea que se almacene pública o privadamente, es responsabilidad suya.

4. COMPÁS URBANO no hace un control previo a las publicaciones que se hacen a través de su servidor, en consecuencia, no se hace responsable por la información ofensiva, ilegal o imprecisa, sin embargo, si se detecta un comentario ofensivo o inapropiado, COMPÁS URBANO estará autorizado para retirarlo sin autorización alguna de quien lo publicó.

3. PROHIBICIONES PARA LOS USUARIOS Y ORGANIZADORES

Los usuarios, organizadores y aquellas personas que ingresen al sitio web, se obligan a no hacer las siguientes conductas:

1. Cargar (aproad) publicar y enviar contenido ilegal, ofensivo, discriminatorio, abusivo, amenazante, hostigador, vulgar y obsceno, entre otros.

2. Ofender, comentar o realizar conductas que afecten o dañen a los niños, niñas y adolescentes.

3. Ocultar identidad o hacerse pasar por otra persona, organización o funcionario público.

4. Falsificar o manipular identificadores o encabezados para desviar el origen de un contenido transmitido por medio del servicio prestado por la página web.

5. Cargar (upload), publicar y enviar o transmitir algún material que contenga malware, virus maliciosos o cualquier otro código que pueda causar daños en los computadores, equipos de telecomunicaciones y dispositivos a través de los cuales se presta el servicio.

6. El usuario entiende que las obligaciones son de medio y no de fin, por lo cual COMPÁS URBANO no se responsabiliza con la ejecución de los eventos sino que se limita a la publicación de los mismos.

7. Se reitera que COMPÁS URBANO está autorizado para preseleccionar el contenido si lo desea o a remover el contenido que se encuentre disponible en la página web, ya sea porque el contenido tenga contenido indebido, inmoral, discriminatorio o ilegal, entre otros. El usuario acepta que debe estudiar el contenido que publica y que asume los riesgos asociados con el contenido y la veracidad de los mismos.



4. COMENTARIOS Y USO DE ÁREAS INTERACTIVAS

Los usuarios podrán interactuar entre sí, realizar publicaciones, enviar correos electrónicos y comentar en los foros. Estas acciones se realizan a nombre del usuario y COMPÁS URBANO no se hace responsable por el contenido de estos.

5. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COMPÁS URBANO

COMPÁS URBANO ofrece un sitio web destinado a informar y comunicar la agenda de ciudad, en el sitio se permite la interacción entre usuarios mediante foros, además ofrece contenido personalizado.

Este servicio no garantiza, en ninguna circunstancia, que el evento informado o promocionado se lleve a cabo, ya que el servicio de COMPÁS URBANO, se limita a promocionar los eventos de la ciudad y en conducir a los usuarios al sitio web donde el evento u organizador vende sus entradas. En consecuencia, el sitio web no se hace responsable, por retraso, eliminación o ningún problema derivado del evento y su organizador. Al aceptar estas políticas de términos y condiciones, el usuario conoce y acepta la exención de responsabilidad del sitio web COMPÁS URBANO, debido a que el organizador se reserva el derecho de modificar, eliminar, agregar o sustituir el evento y el contenido del mismo.

Nuestro servicio no garantiza cupos ni boletos disponibles en un evento, debido a que se limita a informar la agenda en los mismos.

6. CONTENIDO PUESTO A DISPOSICIÓN PARA SU INCLUSIÓN EN LA PÁGINA WEB

El organizador o propietario, pondrá a disposición de la página web la información sobre sus eventos y boletería, de acuerdo con lo establecido en el **ACUERDO PARA EL USO DE INFORMACIÓN** que hace parte integral de la Política de Términos y Condiciones y se encuentra anexo a este documento.

Respecto a la inclusión del contenido en la página web, la licencia para usar, distribuir, reproducir, adaptar, comunicar y publicar el contenido en el sitio web www.compasurbano.com, se hace con el único propósito de prestar el servicio de promoción y divulgación de la agenda de ciudad.



7. PROHIBICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN EL SERVICIO

Los usuarios se comprometen a no reproducir, duplicar, copiar o comercializar el contenido que presta COMPAS URBANO.

8. PRÁCTICAS GENERALES ACERCA DEL USO Y ALMACENAMIENTO

COMPÁS URBANO podrá establecer unas prácticas generales en el uso del sitio web, como por ejemplo los anuncios publicados en el newsletter, boletines y en general el contenido del sitio, tales como número de palabras o caracteres por mensajes enviados o publicados través del usuario del sitio, la máxima duración de los accesos, el número máximo de veces que se puede acceder al servicio en un determinado periodo, y todos los demás contenidos del sitio web que COMPÁS URBANO considere necesario.

COMPÁS URBANO no se hace responsable por las modificaciones que realice en el sitio web, como errores en el almacenamiento de los mensajes, fotografías y demás contenidos publicados.

COMPÁS URBANO se reserva el derecho a modificar, cancelar o suspender, el servicio que presta total o parcialmente, temporal o permanentemente, y se exime de toda responsabilidad por cualquier perjuicio causado al usuario, organizador y terceros, en razón de la modificación, cancelación o suspensión del servicio.

9. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

El usuario acepta y autoriza a COMPÁS URBANO, para que bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, puede cancelar las cuentas creadas en el sitio web de COMPÁS URBANO y el acceso al servicio mediante los correos electrónicos vinculados a dichas cuentas. La terminación o cancelación de la cuenta se puede dar por las siguientes causales: a. Incumplimiento de la política de términos y condiciones. b. Requerimiento de autoridades legales y administrativas. c. Terminación de la página web o de los servicios que presta. d. Solicitud del usuario.

10. ENLACES

El servicio prestado por COMPÁS URBANO, contiene enlaces de otros sitios o recursos en la World Wide Web (www), y como COMPÁS URBANO no tiene control sobre el contenido de estos sitios, los usuarios se hacen responsables por la disponibilidad y contenido de estos sitios, así como de la venta de boletería y pagos que eventualmente se puedan realizar en estos enlaces, de los cuales no se hace responsable bajo ninguna circunstancia COMPÁS URBANO.



11. NOTIFICACIÓN

Las notificaciones sobre cambios o modificaciones de las políticas de términos y condiciones, así como la notificación de la suspensión o cancelación de la cuenta o el servicio, no requiere la notificación previa ni directa a los usuarios.

12. MARCA REGISTRADA

COMPÁS URBANO es una marca registrada, los usuarios se obligan a no usar ni divulgar la misma sin previa autorización, tampoco podrán utilizar las marcas que se encuentren registradas y sean divulgadas en el sitio web y que pertenezcan a terceros.

13. INFRACCIONES A LOS DERECHOS DE AUTOR Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Cuando se afecten los derechos a la propiedad intelectual o a los derechos de autor de COMPÁS URBANO por parte de los usuarios y organizaciones, COMPÁS URBANO estará autorizado para desactivar y cancelar la cuenta de los transgresores. Cuando una organización o uno de los usuarios considere que se le han transgredido sus derechos de autor o la propiedad intelectual, en virtud del desarrollo de conductas en el sitio web de COMPÁS URBANO, deberá acudir ante el personal de COMPÁS URBANO y acreditar dicha situación, con los requisitos que se mencionan a continuación: a) Firma del titular del derecho. b) Descripción de las obras protegidas por la propiedad intelectual o los derechos de autor. c) Descripción del sitio o la cuenta donde se encuentra o en donde se efectuó la infracción. d) Dirección, número de teléfono, correo electrónico. e) Declaración, en la cual conste que el dueño del derecho de autor no autorizó a la persona que transgredió dicho derecho. Cumplido lo anterior COMPÁS URBANO procederá a desactivar y cancelar la cuenta de los transgresores. Ahora bien, frente a la información aportada por la organización o usuario trasgredido en sus derechos de autor a COMPÁS URBANO, lo autoriza para almacenarla, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

14. ACUERDOS

La política de términos y condiciones constituyen un único acuerdo con los usuarios y complementan el ACUERDO DE INFORMACIÓN de las organizaciones, en consecuencia, regula el uso del servicio prestado por la página web. Cualquier violación a los términos debe ser comunicada o reportada al personal de COMPÁS URBANO.

El uso indebido de este sitio web por parte del usuario puede causar daños, perjuicios y delitos. En consecuencia, puede generar una demanda judicial civil o una denuncia penal si configura un delito.



15. SEGURIDAD

El sitio web www.compasurbano.com usa cookies para monitorear las preferencias de navegación. El usuario al aceptar la presente política de términos y condiciones, acepta el uso de cookies, por ello COMPÁS URBANO podrá no solo usar las cookies en su computadora, sino también acceder a ellas. Además, se advierte que los sitios web que se anuncian en esta página web pueden usar cookies, pero para tal caso, este uso está sujeto a las políticas de cookies de la página web del organizador.

La información personal de la cuenta de COMPÁS URBANO se encuentra protegida por una contraseña, cuya custodia estará a cargo del usuario. En ciertas áreas COMPÁS URBANO protege la transmisión de sus datos personales con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos) y los almacena en un formato codificado (encriptado).

16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este sitio web es operado por una compañía colombiana, por lo tanto, esta política de términos y condiciones se rige por las leyes colombianas. Cualquier controversia que surja, deberá resolverse en la ciudad de Medellín, Colombia, por ser el domicilio de la compañía prestadora del servicio y el domicilio contractual que se pacta en este acuerdo.

Si tiene dudas o sugerencias respecto de nuestra Política de privacidad, contáctese con nosotros.



ACUERDO PARA EL USO DE INFORMACIÓN

CAPÍTULO PRIMERO

CONSIDERACIONES

1. **COMPÁS URBANO** pretende fortalecer la cadena de valor de la economía creativa de la ciudad por medio de la administración de la plataforma www.compasurbano.com que divulga eventos de ciudad para incidir en la transformación del ser y la ciudad de Medellín, partiendo de la idea que la cultura, entendida en un sentido amplio, genera sentido de pertenencia, cohesión social, bienestar y refuerza la construcción de ciudadanía.
3. La **ORGANIZACIÓN** es un protagonista activo de los eventos culturales, artísticos, recreativos o de ocio en la ciudad de Medellín.
4. Como consecuencia de lo anterior, **LAS PARTES** han decidido celebrar un acuerdo que permita a COMPÁS URBANO difundir información de los eventos culturales, artísticos, recreativos o de ocio que realiza la **ORGANIZACIÓN**.

CAPÍTULO SEGUNDO

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO. Mediante el presente acuerdo la **ORGANIZACIÓN** autoriza a la **ORGANIZACIÓN**, para divulgar información de los eventos culturales, artísticos, recreativos o de ocio que aquella realiza, con miras a desarrollar **EL PROYECTO**.

LAS PARTES acuerdan de manera expresa que **COMPÁS URBANO** no pretende aprovecharse de la reputación de la **ORGANIZACIÓN**, ni ejercer actos de competencia desleal, ni quitarle clientela, ni quitarle participación de mercado; sino tan solo hacer una difusión de los eventos culturales, artísticos, recreativos o de ocio que la **ORGANIZACIÓN** realiza con miras a desarrollar **EL PROYECTO**.

SEGUNDA. DURACIÓN. El presente acuerdo tiene una duración indefinida

TERCERA. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES. LA **ORGANIZACIÓN** autoriza a **COMPÁS URBANO** para que utilice, conozca, recolecte y administre los datos que este le ha suministrado. De igual manera, **LA ORGANIZACIÓN** manifiesta conocer los fines para los cuales se suministrará la información que son los siguientes:



- a) Los fines propios de la relación comercial de divulgación de eventos culturales, artísticos, deportivos y de ocio.
- b) Para los fines promocionales, comerciales, administrativos, de contacto y en general, para hacer posible la prestación de sus servicios.
- c) Campañas comerciales y de mercadeo sobre productos o servicios afines.
- d) Medir el nivel de satisfacción respecto de los productos y servicios.
- e) Realizar investigaciones de mercado.
- f) Análisis de información tendiente al control y prevención del fraude.
- h) El servicio de mensajería especializada y análisis estadísticos.
- i) Cualquier servicio que complemente o mejore los servicios anteriormente mencionados.

Así mismo, **LA ORGANIZACIÓN** manifiesta conocer sus derechos sobre datos personales incluidos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, los cuales podrá ejercitar a través del siguiente canal: Correo electrónico, enviado al siguiente e-mail: comunicacion@compasurbano.com.

El aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos de **COMPÁS URBANO** se encuentran disponibles en la página web: www.compasurbano.com

